



Questionário Satisfação 2023

RESULTADOS SUMÁRIOS



Questionário Satisfação 2023 GS1 Portugal

Sabia que...

Sabia que...

5º ano consecutivo

2019

2020

2021

2022

2023

Respostas iniciadas

656 ————— 648 ————— 711 ————— 1 013 ————— **1 180**

Taxa conclusão (NPS)

79% ————— 70% ————— 83% ————— 91% ————— **94%**

Sabia que...

Em 2023...



Questionário ativo entre **15 novembro 2023** e **12 janeiro 2024**



173 respondentes desde 2020, consecutivamente

586 respondentes de 2022 repetiram a sua participação em 2023



912 empresas representadas

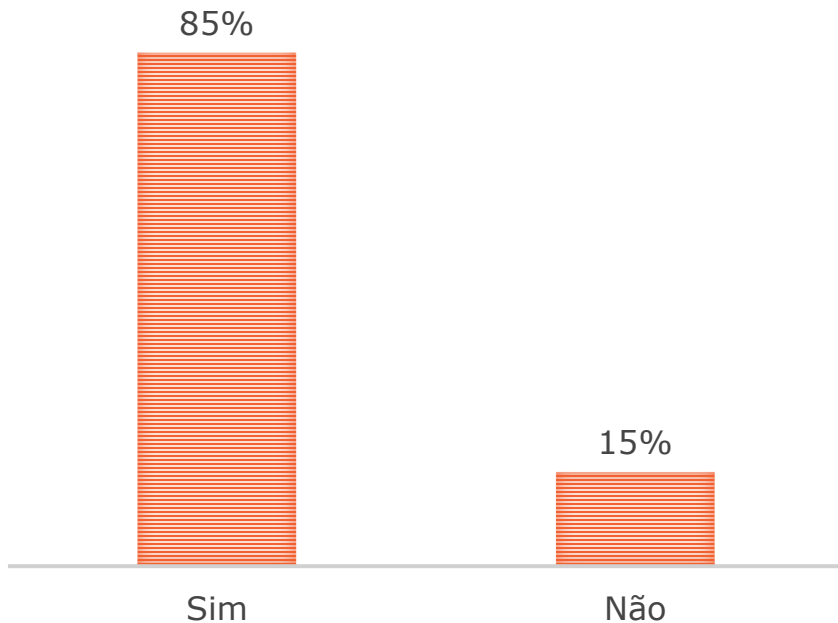


Questionário Satisfação 2023 GS1 Portugal

Resultados Sumários

Sabe que a GS1 Portugal disponibiliza o envio de **FATURA ELETRÓNICA**?

1180 respondentes



COMO ATIVAR? É SIMPLES!

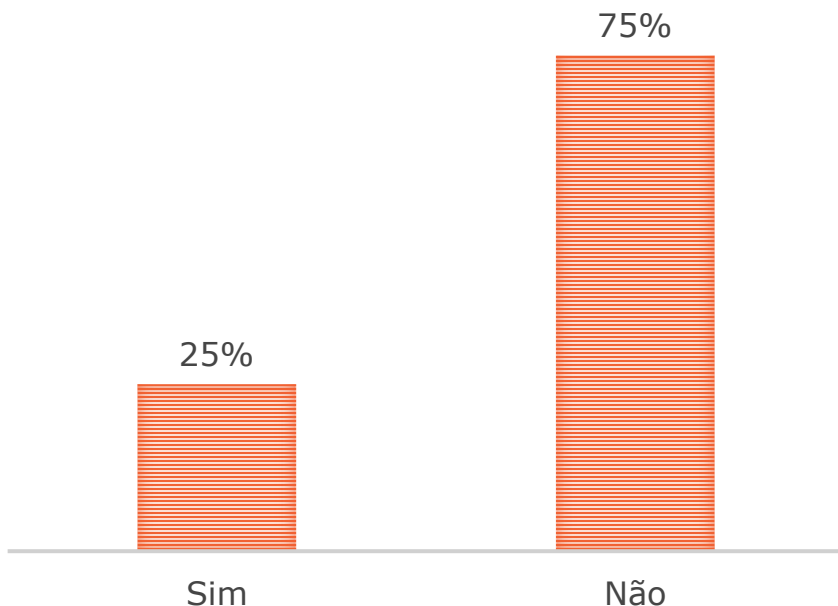
- » Envie email para financeira@gs1pt.org com a intenção de ativação;
- » Indique o email no qual pretende receber os documentos.

E JÁ ESTÁ!

Nós tratamos do resto.

Utiliza o pagamento por **DÉBITO DIRETO** na GS1 Portugal?

1180 respondentes



COMO ADERIR? É SIMPLES!

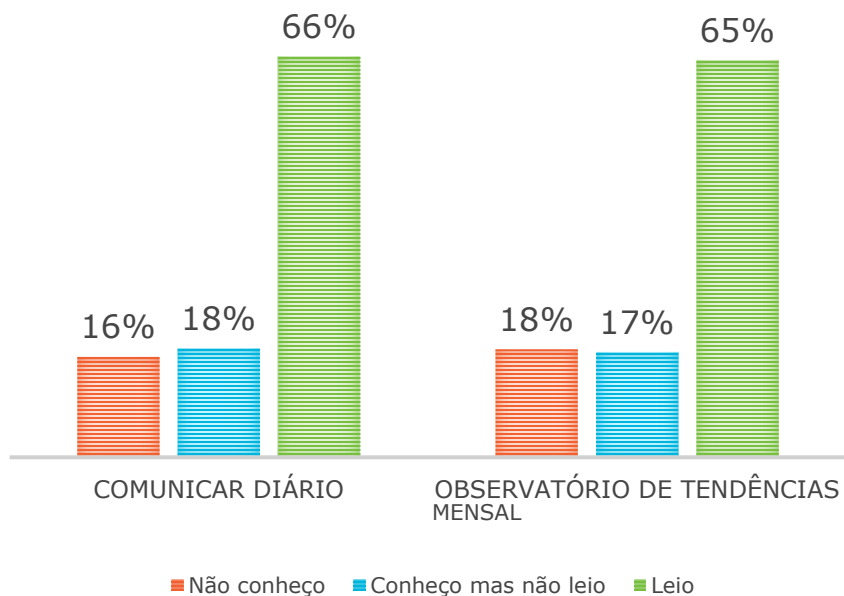
- » Envie email para financeira@gs1pt.org com a intenção de adesão;
- » Anexe o comprovativo de IBAN no qual pretende ativar o Débito Direto.

E JÁ ESTÁ!

Nós tratamos do resto.

Que **NEWSLETTERS** da GS1 Portugal conhece?

1153 respondentes



COMO RECEBER? É SIMPLES!

- » Envie a sua intenção para marketing@gs1pt.org
- » Indique-nos qual a newsletter que pretende receber:



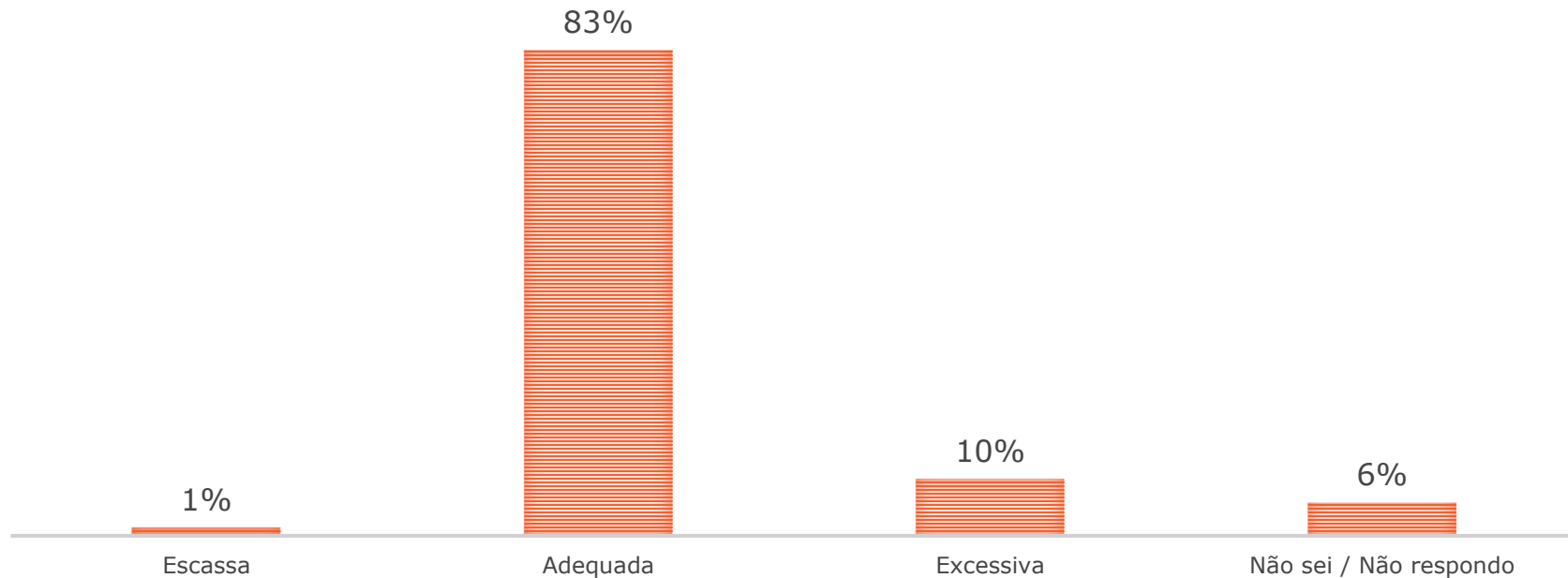
Newsletter Diária



Newsletter Mensal

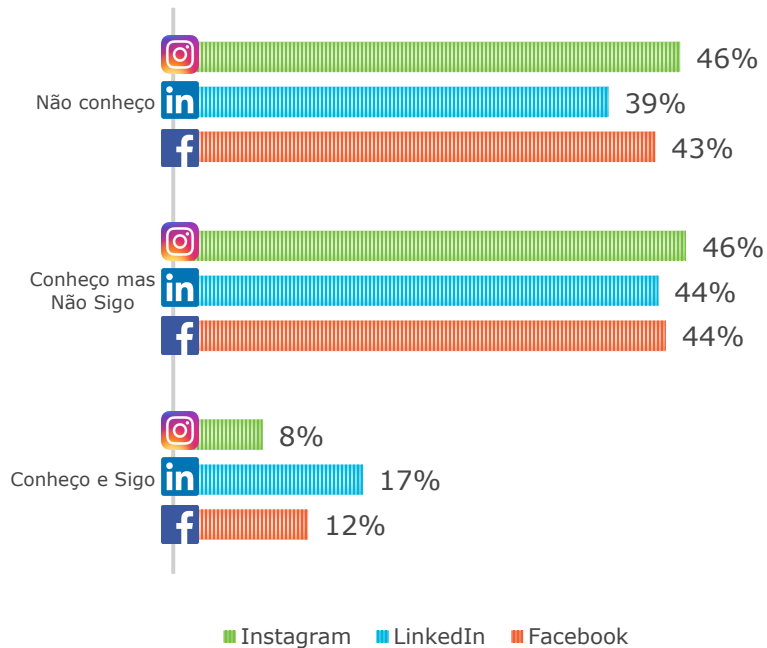
Como classifica a frequência da **COMUNICAÇÃO** da GS1 Portugal, via email marketing (Exemplo: divulgação de ações de formação, campanhas, informação sobre serviços, entre outros)

1153 respondentes



Que **REDES SOCIAIS** da GS1 Portugal conhece e/ou segue?

1153 respondentes



SIGA-NOS?

E ACOMPANHE TODAS AS NOVIDADES!



[instagram.com/gs1portugal/](https://www.instagram.com/gs1portugal/)



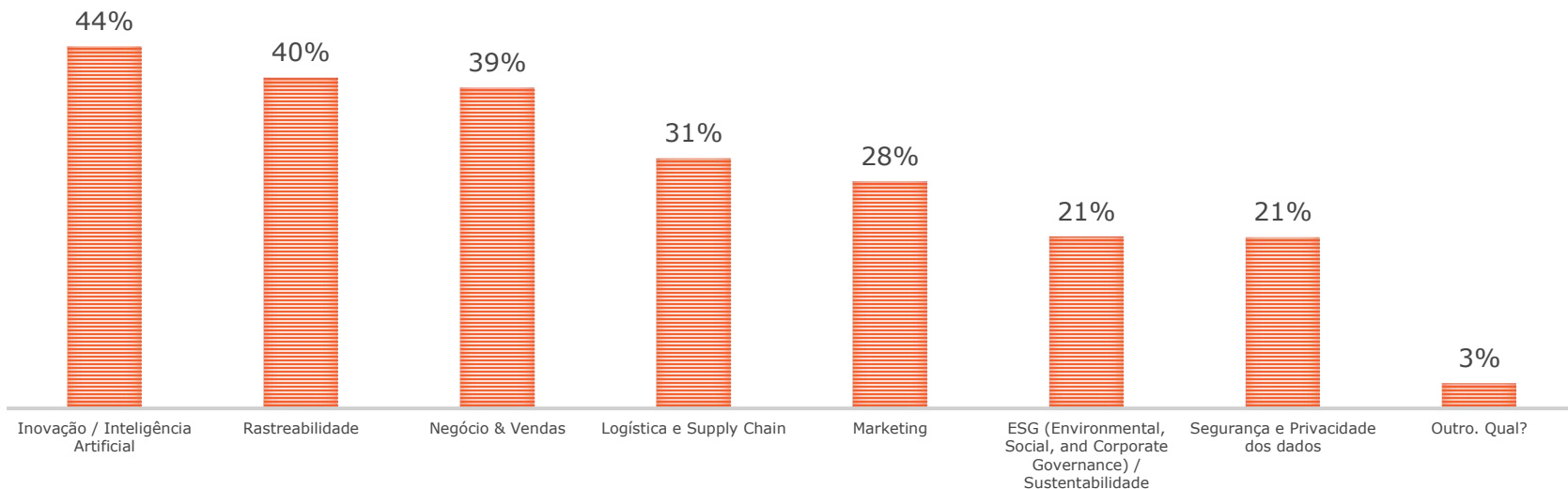
[linkedin.com/company/gs1-portugal/](https://www.linkedin.com/company/gs1-portugal/)



[facebook.com/GS1Portugal](https://www.facebook.com/GS1Portugal/)

Que temas gostaria de ver abordados nos **EVENTOS** GS1 PORTUGAL?

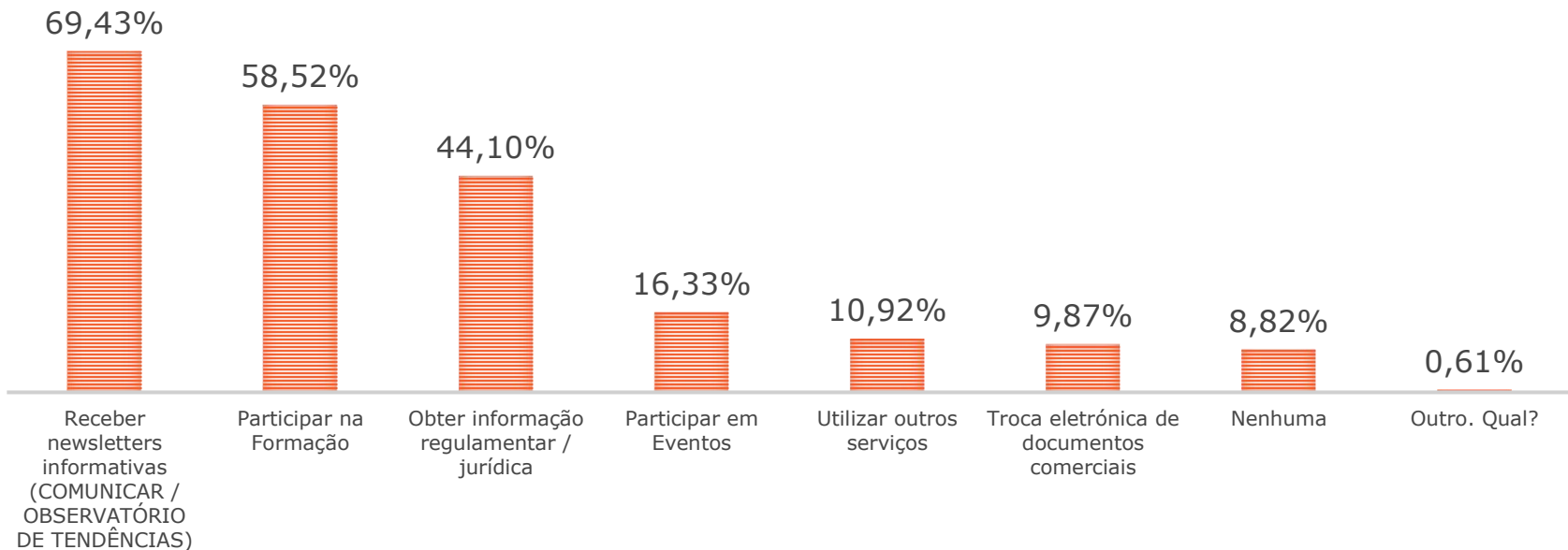
1153 respondentes



FIQUE A PAR DOS EVENTOS EM gs1pt.org/calendario/

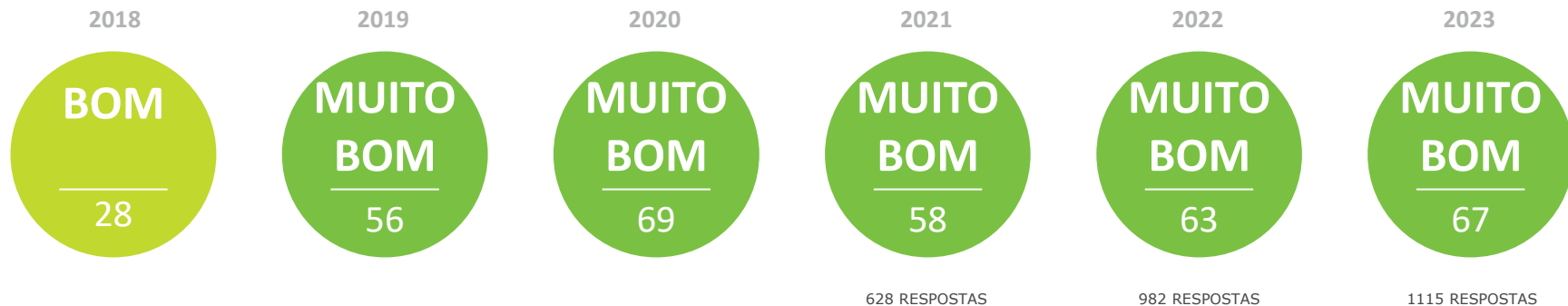
Para além da atribuição do código de barras que outras **VANTAGENS** reconhece em ser Associado da GS1 Portugal: (selecione, no máximo, 3 vantagens)

1145 respondentes



Net Promoter Score* | Evolutivo 2019 - 2023

* Métrica que avalia a lealdade dos Associados



Escala NPS





Questionário Satisfação 2023

Obrigado pela sua colaboração