

IIª Edição

BENCHMARKING

SUPPLY CHAIN

2023

Grande Consumo

FORNECEDORES

bebidas



mercearia



higiene e beleza



refrigerados



RETALHISTAS













A GS1 Portugal foca a 11ª edição do estudo Benchmarking nas cinco macrotendências seguintes:



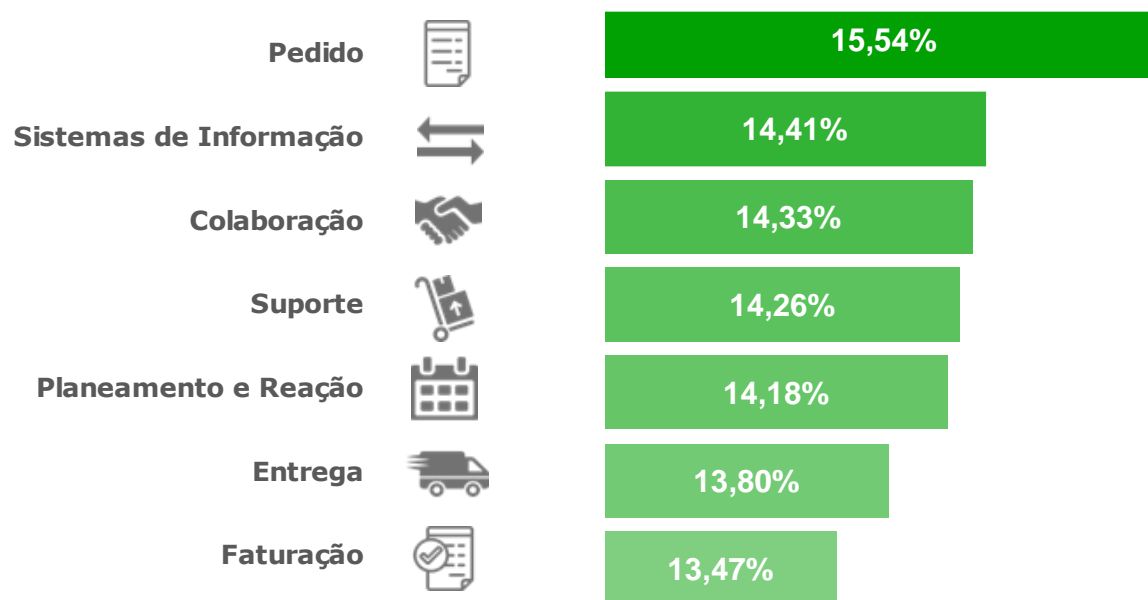
Top 10 de perguntas mais importantes para o Retalho

Prioridades do Retalho

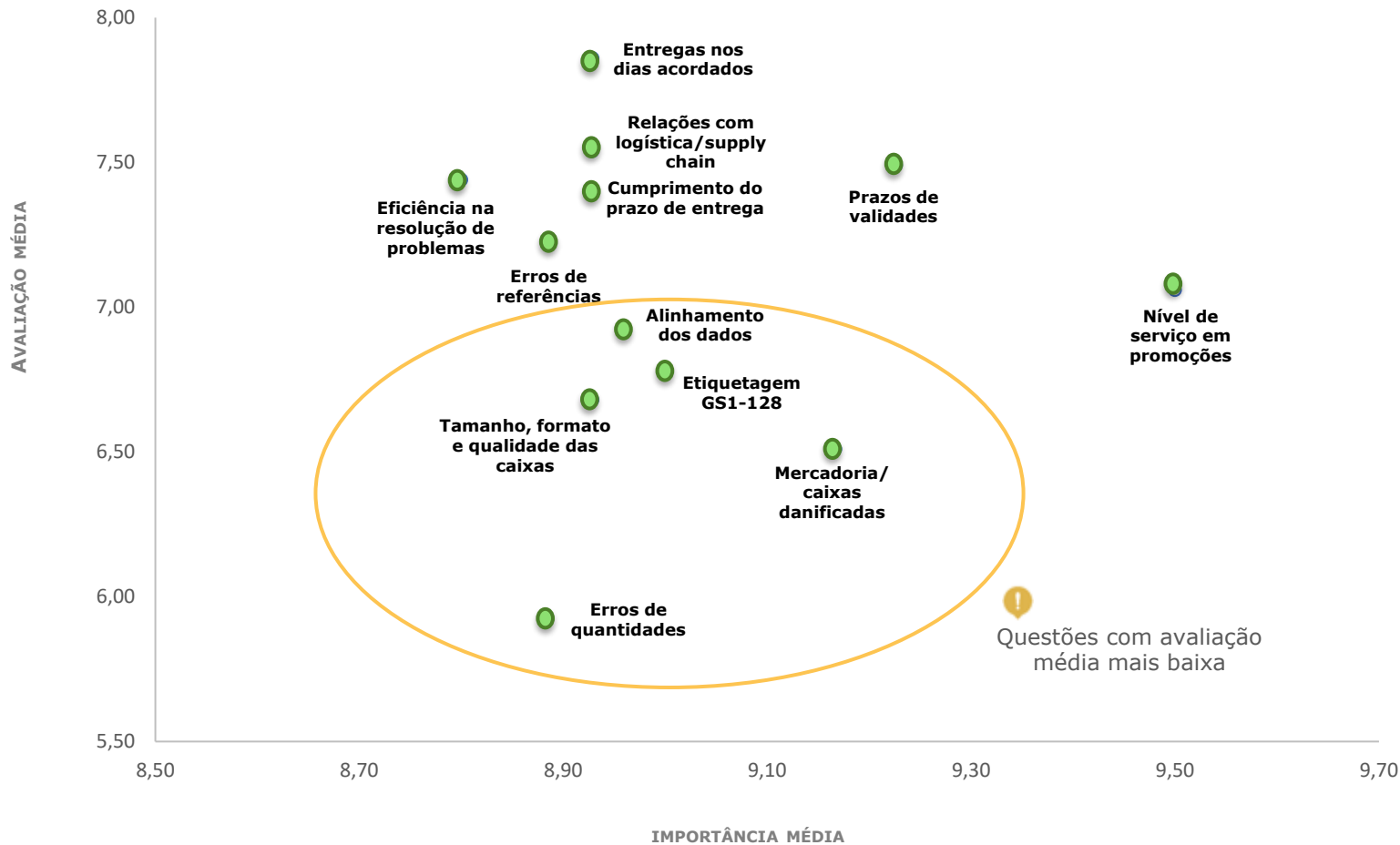
AValiação: 10 perguntas com maior importância obtidas pelo agregado dos Retalhistas.

Grupo		Perguntas mais importantes do estudo	Importância 2023	Importância 2022	Evol. Importância
 Pedido	1	Nível de serviço em promoções.	9,50	8,17 (8º)	▲
 Pedido	2	Cumprimento dos prazos de validade dos produtos entregues.	9,23	8,46 (4º)	▲
 Suporte	3	Mercadoria/caixas danificadas.	9,17	8,71 (3º)	▲
 Sistemas de informação	4	Grau de etiquetagem GS1-128 na entrega.	9,00	7,7 (14º)	▲
 Sistemas de informação	5	Atualização e do alinhamento da sua base de dados.	8,96	7,33 (19º)	▲
 Entrega	6	Cumprimento do prazo de entrega acordado (lead time).	8,93	8,32 (6º)	▲
 Entrega	7	Execução das entregas nos dias acordados.	8,93	7,76 (10º)	▲
 Suporte	8	Tamanho, formato e qualidade das caixas e bandejas/tabuleiros nas entregas.	8,93	7,5 (18º)	▲
 Colaboração	9	Construção de relações sólidas com o seu departamento de logística/supply chain.	8,93	6,87 (24º)	▲
 Pedido	10	Erros entre quantidades recebidas vs. quantidades pedidas.	8,88	8,83 (2º)	▲

O **peso de cada grupo** foi calculado em função da importância expressa pelos retalhistas a cada uma das perguntas que fazem parte do questionário:



LINHAS ESTRATÉGICAS: Este é o panorama geral da avaliação média de todos os fornecedores nas questões mais importantes para o retalho. Destacam-se os **aspetos que, na opinião dos retalhistas, podem ser consolidados para garantir a qualidade do serviço**



O TOP 10 de importâncias em 2023 apresenta questões com importância superior ao ano anterior e vários temas empatados na sua importância.

Nos outputs da última edição constatávamos que os temas operacionais (dos grupos pedido, entrega e suporte) lideravam as questões mais relevantes. Em 2023, crescem de importância duas questões do grupo sistemas de informação e uma questão do grupo colaboração.

Para comparar as edições, não se pode descurar a saída de dois retalhistas do estudo (Apolónia e Makro).

Prioridades

O nível de serviço em promoções destaca-se como a questão com maior importância no estudo tendo subido da 8ª para a 1ª posição no ranking de importância. À semelhança do ano passado, os temas mais operacionais de cumprimento dos pedidos e entregas mantêm-se no TOP 10. Conclui-se que a questão dos erros de quantidades (uma das mais importantes e que reflete no nível de serviço do fornecedor) é a questão com avaliação média mais baixa do estudo.

Dados

Na última edição, as questões relativas à atualização e alinhamento das bases de dados e utilização da etiquetagem GS1-128 apresentavam oportunidades de melhoria. Nesta edição, ambas escalaram para o TOP 10 reforçando a significância dos temas, contudo, o grupo sistemas de informação continua a ser o parâmetro em análise com avaliações piores, demonstrando a necessidade de trabalho conjunto entre fornecedores e retalhistas.

Acondicionamento

O grupo suporte regista, pelo segundo ano consecutivo, uma elevada importância para os retalhistas. Os requisitos não uniformizados no que respeita à receção das paletes tornam o processo mais complexo e com alta probabilidade de causar constrangimentos quando mal construída, como novamente se constata através das avaliações.

Resultados

Ao analisar-se a evolução dos resultados desde o ano anterior, inferem-se avaliações superiores no ranking global e na grande maioria dos grupos de análise. Em suma, o Benchmarking Supply Chain 2023 revela uma crescente competitividade das várias companhias apesar das oscilação da amostra de participantes que se observa ano após ano.

Diferenças entre as importâncias para Retalhistas e Fornecedores

Pedido

Erros de quantidades no dia-a-dia e em promoção, garantindo o cumprimento dos prazos de validade

Entrega

Cumprimento dos prazos e dias de entrega acordados

Suporte

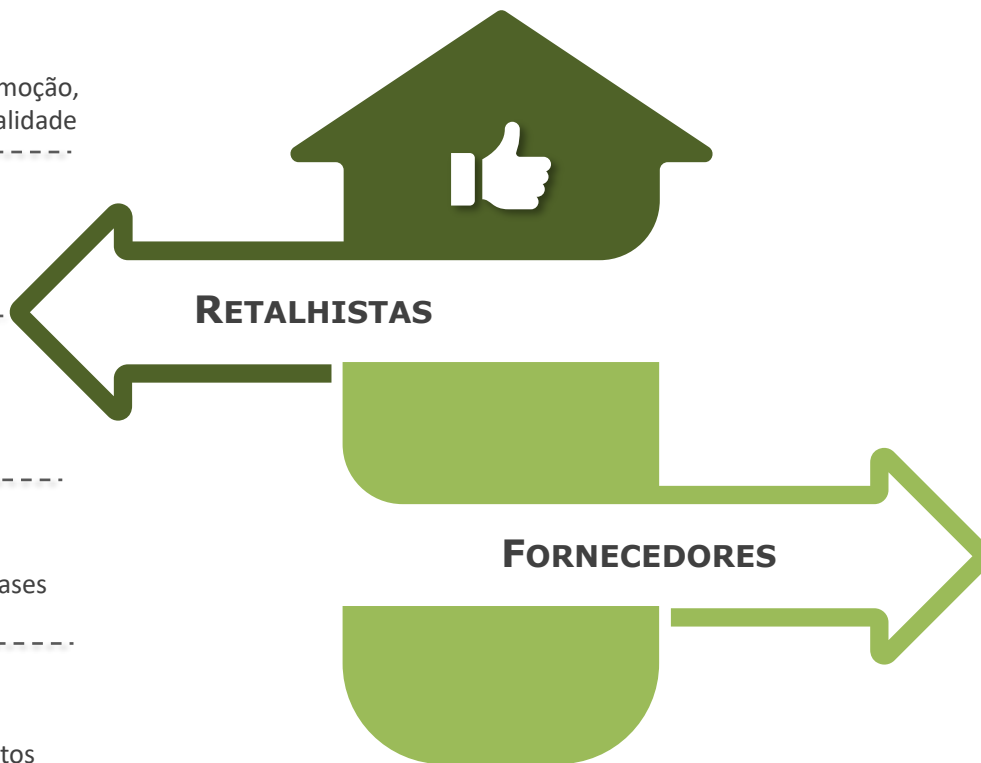
Tamanho, formato e qualidade das caixas e impacto na mercadoria danificada

Sistemas de informação

Etiquetagem GS1-128 e alinhamento das bases de dados

Colaboração

Relações colaborativas com os departamentos logística e supply chain



Pedido

Erros de quantidades no dia-a-dia e em promoção, garantindo o cumprimento dos prazos de validade

Entrega

Cumprimento dos prazos e dias de entrega acordados

Suporte

Tamanho, formato e qualidade das caixas e impacto na mercadoria danificada

Sistemas de informação

Etiquetagem GS1-128 e alinhamento das bases de dados

Colaboração

Relações colaborativas com os departamentos logística e supply chain



A Visão da GS1 Portugal

A nossa Visão é a de um Mundo onde os bens e a sua informação se movimentam de forma eficiente e segura, para benefício dos negócios e melhoria da vidas das Pessoas, todos os dias.

GS1 Portugal

Estrada do Paço do Lumiar, Campus do Lumiar, Edifício K3
1649-038 Lisboa
Telefone: +351 21 752 07 51

Email: benchmarking@gs1pt.org

<http://www.gs1pt.org/>