

Cadeia de abastecimento nacional em evolução: Estudo sinaliza necessidade de maior colaboração e foco na digitalização

Lisboa, 19 de setembro 2024 – A 12ª edição do estudo "Benchmarking Supply Chain", análise setorial do grande consumo coordenada pela GS1 Portugal, conclui a crescente **eficiência da cadeia de abastecimento do setor no nosso país**, com foco específico no fluxo order-to-cash (processo completo que uma empresa segue desde a receção de um pedido até ao pagamento). O estudo revela as prioridades convergentes e divergentes entre retalhistas e fornecedores, bem como as principais tendências e desafios para o mercado português.

Publicada recentemente, pela GS1 Portugal, esta análise destaca um **desfasamento significativo entre as prioridades dos retalhistas e a perceção dos fornecedores**. Enquanto os retalhistas se focam na precisão dos pedidos (quantidades, referências, prazos e validades), especialmente durante períodos promocionais, bem como na qualidade da mercadoria e numa comunicação eficaz, os fornecedores atribuem maior importância à colaboração fluída com os retalhistas, à eficiência nos processos de descarga e administrativos, além da visibilidade do stock.

Esta divergência revela uma clara necessidade de melhorar a comunicação e o entendimento mútuo para otimizar a cadeia de abastecimento e promover uma relação mais eficaz entre os intervenientes.

O estudo identificou também alguns dos principais desafios para a cadeia de abastecimento em Portugal:

- **Eficiência em períodos de picos de procura:** A importância da eficiência logística durante momentos de maior procura, como promoções ou a época natalícia, tornou-se um fator essencial, exigindo maior planeamento e capacidade de resposta.
- **Tecnologia e informação:** A integração de sistemas de informação continua a ser um pilar para a eficiência colaborativa, apesar de a sua importância ter sofrido uma ligeira diminuição.
- **Sustentabilidade:** A sustentabilidade emerge como uma tendência global que impacta diretamente a logística e as expectativas dos consumidores e empresas por práticas mais responsáveis.

O relatório conclui que, apesar dos desafios, os fornecedores portugueses demonstram uma melhoria contínua na performance logística pelo terceiro ano consecutivo. O foco no



cumprimento de pedidos, na entrega atempada e na qualidade da mercadoria continua a ser essencial, com a tecnologia a desempenhar um papel facilitador na comunicação e gestão de dados.

João de Castro Guimarães, Diretor-Executivo da GS1 Portugal salienta, “*O Benchmarking Supply Chain, um estudo com características únicas no contexto nacional, pela análise bidirecional de fornecedores e retalhistas, que coordenamos há 12 anos consecutivos, evidencia a importância de uma constante colaboração entre retalhistas e fornecedores para melhorar a eficiência da cadeia de abastecimento em Portugal. O simples facto de se disponibilizarem para esta mútua avaliação, no âmbito deste estudo, há mais de uma década, é já um sinal nítido de atitude colaborativa. Nesta edição em particular, as diferenças nas prioridades assinaladas por estes dois elos fulcrais da cadeia de valor destacam a necessidade de comunicação cada vez mais eficaz e de um alinhamento estratégico. Na GS1 Portugal continuaremos a apoiar esta cooperação, pela promoção da digitalização, da inovação e sustentabilidade, matriciais à nossa estratégia e essenciais para superar os desafios de um mercado em rápida transformação e cada vez mais competitivo*”.

As conclusões do "Benchmarking Supply Chain 2024" têm especial relevância para o mercado português num cenário de crescente competitividade e de transição digital, com destaque para três pontos-chave: A **competitividade**, a necessidade de operações logísticas mais eficientes para atender a um consumidor cada vez mais exigente; A **digitalização**, as oportunidades que a transformação digital oferece para otimizar processos, reduzir custos e melhorar a colaboração; e o **consumidor mais exigente**, o consumidor português valoriza a rapidez nas entregas, a qualidade dos produtos e as práticas socialmente responsáveis das empresas.

O "Benchmarking Supply Chain 2024" oferece uma visão abrangente sobre as dinâmicas da cadeia de abastecimento no setor de grande consumo em Portugal, identificando áreas de melhoria e oportunidades para fortalecer a colaboração entre retalhistas e fornecedores.

Para consultar mais informação aceda a <https://gs1pt.org/estudos-de-niveis-de-servicos/>

Sobre a GS1 Portugal

A GS1 Portugal – Codipor é a organização responsável pela introdução do código de barras em Portugal há 38 anos. É uma Associação de direito privado, sem fins lucrativos, neutra e multissetorial, declarada entidade de utilidade pública. Mais de 9000 empresas aderiram e acreditam no Sistema de Normas GS1 para transformar a maneira como trabalhamos e vivemos. Somos uma das 116 organizações-membro da GS1 e a entidade autorizada para gerir o Sistema GS1 de Standards Globais em Portugal.

Informações adicionais em <http://www.gs1pt.org>.