

Rede Global de Negócios – Sync PT

Quick guide

Produtos DPH – Drogaria, Perfumaria e Higiene



Plataforma visa facilitar a troca de informação entre fornecedores e retalhistas



Fornecedores nacionais

- Aceder ao site da GS1 (Sync PT) através do endereço: <https://gs1pt.org/sync-pt/>



- Descarregar o formulário [aqui](#)



Fornecedores internacionais

- Não é necessário preenchimento do formulário no site de GS1
- Garantir que está associada a uma congénere da GS1 no respetivo país, e este esteja ligado à rede GDSN
- Necessário a indicação do código GLN da empresa (cliente)

Log In



Endereço da plataforma Sync PT: <https://portalsyncpt.gs1pt.org/>

Log In

Colocar utilizador (endereço de email)

Seguinte >

Colocar password:

☒ Lembrar dados de Login?

ESQUECI-ME DA PASSWORD

LOGIN ↵

Possibilidade de recuperação de password através da opção
“Esqueci-me da password”

Email de recuperação de password

Alteração Password de conta na plataforma Sync PT - [redacted]



Caro Utilizador [redacted]

Obrigado pelo registo na Plataforma Sync PT. Para alterar a password por favor carregue no link abaixo:

[Alterar Password](#)

Para qualquer dúvida ou informação estamos disponíveis através do info@gs1pt.org

Melhores cumprimentos

Sync PT

Clicar em Alterar Password

Nova password. Inclua maiúsculas, minúsculas e caracteres especiais*

Confirmar nova password. Inclua maiúsculas, minúsculas e caracteres especiais*

CONFIRMAR ✓

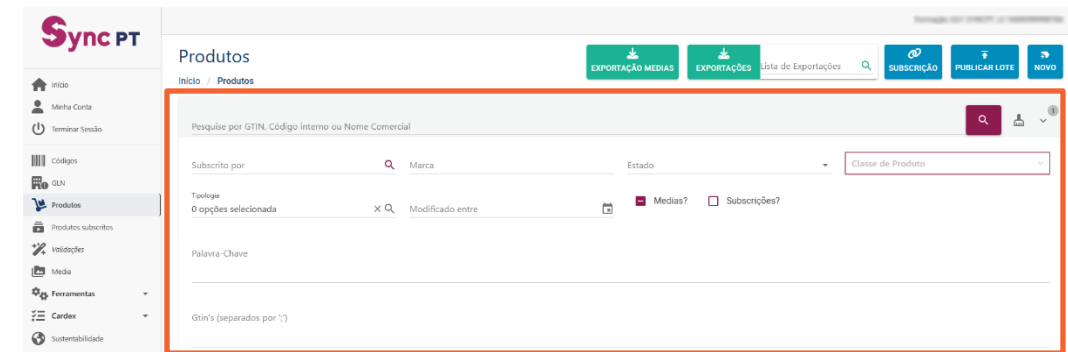
Integração via API



A pesquisa permite filtrar os artigos por campos específicos. Para expandir a pesquisa, clicar no caixa "Pesquise por GTIN, Código interno ou Nome Comercial" ou clicar em ▼ dentro do menu "Produtos"



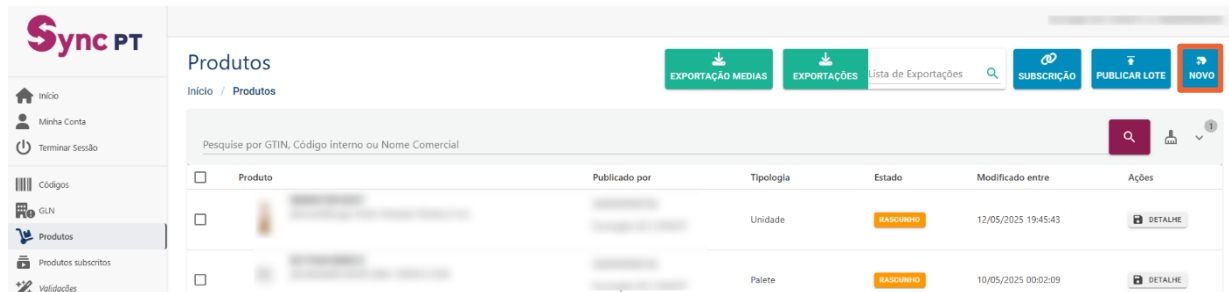
The screenshot shows the Sync PT interface. On the left sidebar, the 'Produtos' menu item is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Produtos' and contains a search bar with the placeholder text 'Pesquise por GTIN, Código interno ou Nome Comercial'. The search bar is also highlighted with a red box. Below the search bar, there is a table with columns: Produto, Publicado por, Tipologia, Estado, Modificado entre, and Ações. The table contains one row with a product image and the text 'Unidade'.



The screenshot shows the Sync PT interface with the search filters expanded. The search bar is highlighted with a red box. Below the search bar, there are several filter options: 'Subscrito por', 'Marca', 'Estado', 'Classe de Produto', 'Tipologia', '0 opções selecionada', 'Modificado entre', 'Medias?', 'Subscrições?', 'Palavra-Chave', and 'Gtin's (separados por ;)'. The filters are arranged in a grid-like structure.

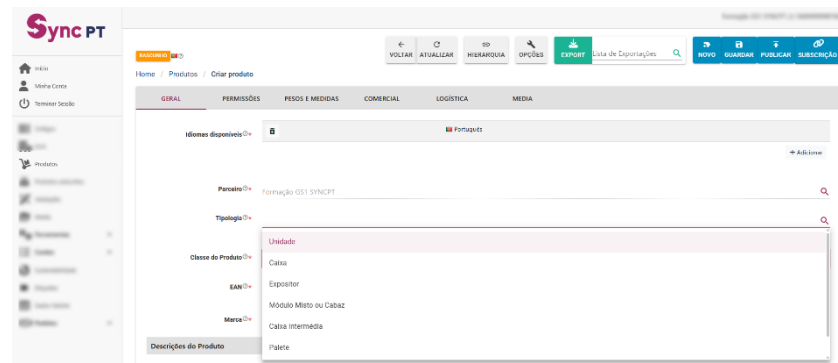
Novo artigo

Na barra lateral esquerda:
"Produtos" → "Novo" (no canto superior direito)



Tipologia

No campo "Tipologia" é indicado a tipologia do artigo (ex: Unidade, caixa intermédia/-pack, caixa, paleta, etc)



Classe do produto

O preenchimento do campo “Classe do Produto” é importante para definição dos campos a preencher dentro dos respetivos separadores. Ex: “Géneros alimentícios” será diferente de “produtos de papelaria”

Código

Na criação da ficha de artigo, o campo Código destina-se ao código EAN do produto representados sempre com 14 dígitos. Exemplo:



	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
GTIN-14	15601234000006	1	5	6	0	1	2	3	4	0	0	0	0	6
GTIN-13	5601234000009	0	5	6	0	1	2	3	4	0	0	0	0	9
GTIN-12	123456789999	0	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	9	9
GTIN-8	12345670	0	0	0	0	0	1	2	3	4	5	6	7	0

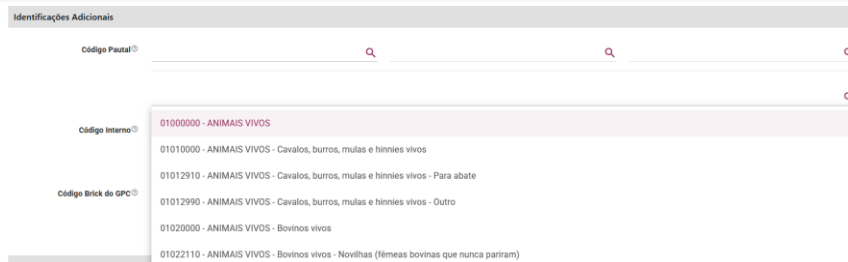
EAN®★

05601234000009

Código Pautal

[Regulamento \(EU\) nº 2023/1115](#)

O código pautal, também conhecido como código de produto ou código HS (Harmonized System), é um código numérico usado para classificar mercadorias em todo o mundo. É essencial para determinar os direitos aduaneiros aplicáveis a um produto e para o processo de importação e exportação. Na plataforma Sync PT, pode ser preenchido no separador “Geral” dentro das “Identificações Adicionais”



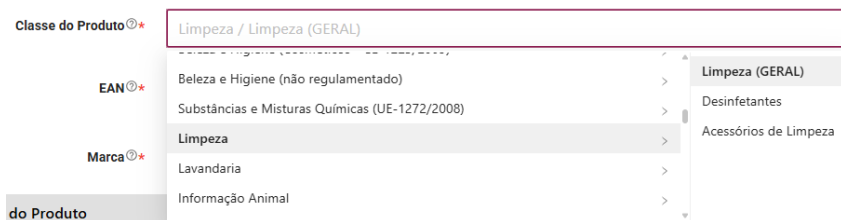
O portal das finanças tem no site informação de consulta sobre o código pautal em <https://pauta.portaldasfinancas.gov.pt/pt/nomenclaturas/Pages/importacao.aspx>



Em breve o carregamento da informação do código pautal será obrigatória

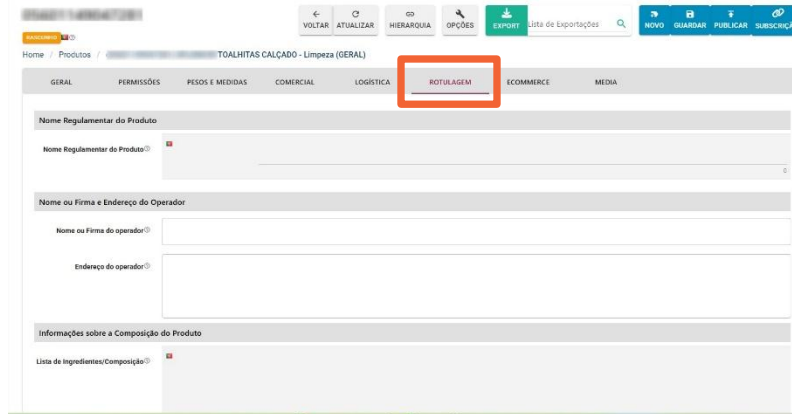
Para garantir a criação de um artigo DPH (Drogaria, Perfumaria e Higiene) devem ser seguidos os seguintes passos:

- 1 Escolher a “Classe do produto” com uma classe de acordo com o artigo (ex: “Limpeza – Limpeza (GERAL)”)



The screenshot shows a dropdown menu for 'Classe do Produto'. The selected option is 'Limpeza / Limpeza (GERAL)'. Other visible options include 'Beleza e Higiene (não regulamentado)', 'Substâncias e Misturas Químicas (UE-1272/2008)', 'Limpeza', 'Lavandaria', and 'Informação Animal'. A secondary list on the right shows 'Limpeza (GERAL)', 'Desinfetantes', and 'Acessórios de Limpeza'.

- 2 Garantir o preenchimento da informação relacionada com a classe de produto, com destaque para o separador “Rotulagem”. Algumas classes de produtos poderão solicitar o preenchimento de mais alguns campos obrigatórios, assinalados na plataforma com o *



The screenshot shows the 'Rotulagem' (Labeling) tab selected in the product creation interface. The tab is highlighted with a red box. The interface includes fields for 'Nome Regulamentar do Produto', 'Nome ou Firma e Endereço do Operador', and 'Informações sobre a Composição do Produto'. The 'Nome ou Firma do operador' and 'Endereço do operador' fields are empty. The 'Lista de Ingredientes/Composição' field is also empty.

NOTA: Apenas devem inserir informação do produto presente na rotulagem física do mesmo

Segurança Geral dos Produtos - [Regulamento \(EU\) nº 2023/988](#)

- 3 O preenchimento da informação deverá ser a mais completa possível. Alguns exemplos:
- Nome Regulamentar do Produto
 - Nome ou Firma do operador
 - Endereço do operador
 - Lista de Ingredientes/Composição
 - Condições de conservação
 - Instruções de utilização



Segurança Geral dos Produtos - [Regulamento \(EU\) nº 2023/988](#)

4 No separador “Rotulagem” ainda permite adicionar informação sobre:

- Marcas e Alegações
- Palavra-sinal
- Pictogramas de perigo
- Advertência de perigo
- Recomendações de Prudência

Marcas e Alegações

Editar novo código

ADICIONAR	The FAIR TRADE Mark certifies that products meet the social, economic and environmental International Fairtrade Standards. The FAIR TRADE Mark is usually supported by a label for Trade Labelling Organisation and certifies products not companies. It does not cover the companies or organisations selling the product.
ADICIONAR	Certificado de comércio justo
ADICIONAR	Carteado Max Havelaar
ADICIONAR	Certificado Max Havelaar Fairtrade
ADICIONAR	A certification which is intended to assure the social and environmental quality in coffee production. Coffee based products may be marked with this certification.
ADICIONAR	Certificado UTZ
ADICIONAR	This symbol stands for organic production certified by Seal that meets the requirements of the EU regulation for organic production. Seal is the inspection body for the organic production in the Netherlands.
ADICIONAR	ECO (EU)
ADICIONAR	The item is physically marked with the European Union Eco label a European environmental initiative supported by the European Commission.
ADICIONAR	Ecobabel (EU)
ADICIONAR	New EU organic logo: the EU introduced a new organic logo to ensure consumer protection and common standards. See www.organic-farming.europa.eu
ADICIONAR	Agriculture Biologique (EU)
ADICIONAR	Not Available
ADICIONAR	Index

Pictogramas de perigo

Editar novo código

ADICIONAR	(CORROSION) Corrosão
ADICIONAR	(ENVIRONMENT) Ambiente
ADICIONAR	(EXCLAMATION_MARK) Ponto de exclamação
ADICIONAR	(EXPLODING_BOMB) Bomba a explodir
ADICIONAR	(FLAME) Chama
ADICIONAR	(FLAME_OVER_CIRCLE) Chama sobre círculo

Advertência de perigo

Editar novo código

ADICIONAR	(H200) Explosão instant.
ADICIONAR	(H201) Explosão perigo de explosão em massa
ADICIONAR	(H202) Explosão perigo grave de projeções
ADICIONAR	(H203) Explosão perigo de incêndio, vapor ou projeções
ADICIONAR	(H204) Perigo de incêndio ou projeções
ADICIONAR	(H205) Perigo de explosão em massa em caso de incêndio
ADICIONAR	(H220) Gás extremamente inflamável
ADICIONAR	(H221) Gás inflamável
ADICIONAR	(H222) Aerosol extremamente inflamável
ADICIONAR	(H223) Aerosol inflamável
ADICIONAR	(H224) Líquido e vapor extremamente inflamáveis
ADICIONAR	(H225) Líquido e vapor facilmente inflamáveis
ADICIONAR	(H226) Líquido e vapor inflamáveis
ADICIONAR	(H228) Sólido inflamável

Recomendações de Prudência

Editar novo código

ADICIONAR	P101 Se for necessário consultar um médico, mostre-lhe a embalagem ou o rótulo
ADICIONAR	P102 Manter fora do alcance das crianças
ADICIONAR	P103 Ler o rótulo antes de utilização
ADICIONAR	P201 (Deixar instruções específicas antes de utilização)
ADICIONAR	P202 Não manusear o produto antes de ter lido o período todas as precauções de segurança
ADICIONAR	P203 Manter afastado do calor/incêndio/uma chama superior quente – Não fumar
ADICIONAR	P204 Não permitir que crianças alcancem o produto sem a supervisão
ADICIONAR	P205 Manter afastado de fontes de ignição (chamas, centelhas, etc.)
ADICIONAR	P206 (Evitar todas as precauções para não misturar com combustíveis...)
ADICIONAR	P207 Não deixar entrar em contacto com o ar
ADICIONAR	P208 Não deixar entrar em contacto com a água não de regação sob risco de formação de chama química
ADICIONAR	P209 Manter fechado com...
ADICIONAR	P210 Manter em atmosfera de gás inerte
ADICIONAR	P211 Manter ao abrigo de humidade

Palavra-sinal

Palavra-sinal

Palavra-sinal®

(DANGER) Perigo

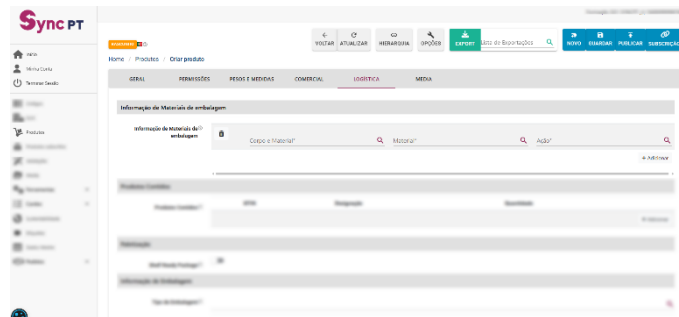
(WARNING) Atenção

(NOT_APPLICABLE) Não Aplicável

(UNSPECIFIED) Não Especificado

Informações de Materiais de embalagem

[Decreto-Lei n.º 152-D/2017](#) (versão consolidada - ver [Art. 28º](#))



Informação de Materiais de embalagem

Informação de Materiais de
embalagem



Corpo e Material*

CAIXA - Caixa - Nome do corpo



Material*

CARTÃO - Cartão (ecoponto Azul)



Ação*

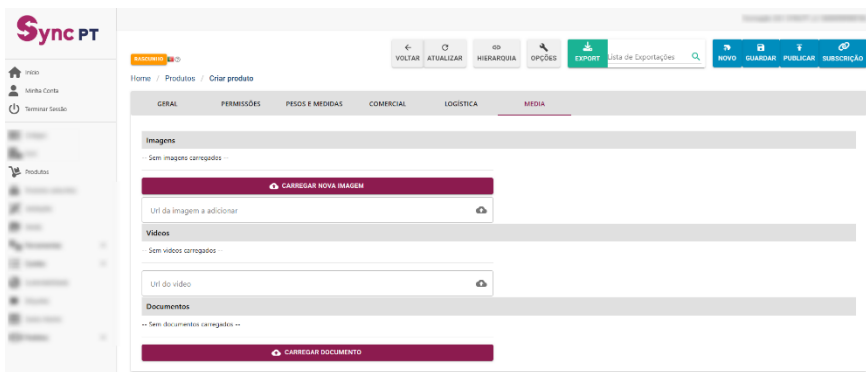
Espalmar - Espalmar



+ Adicionar

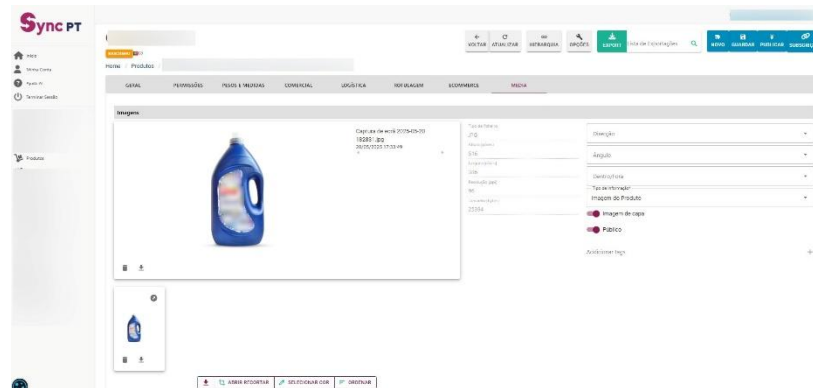
Carregamento de imagens

1 Escolher o separador "Media



2 Carregar Nova Imagem

3 Escolher a imagem pretendida

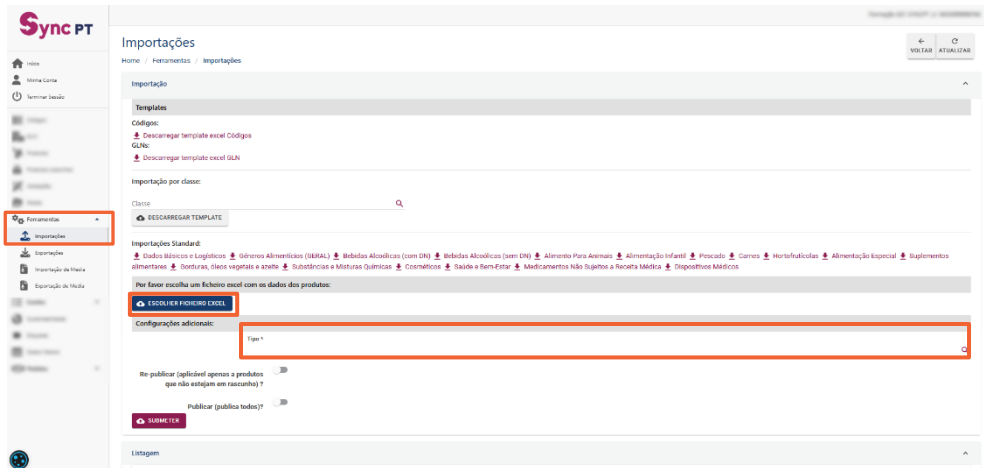


Em breve o carregamento de imagens nas tipologias "unidade" e "caixa intermédia" (pack) será obrigatória.

Importações através de ficheiro excel (1/3)

Para o carregamento de artigos através de ficheiro excel, deve seguir os seguintes passos:

- 1 Na página principal no separador lateral esquerdo escolher o menu **"Ferramentas"**
- 2 Escolher a opção "Importações"
- 3 Escolher a opção "Escolher Ficheiro Excel" e escolher o ficheiro no seu computador
- 4 Escolher o tipo de ficheiro (ex: GS1 Completa, GS1 Importação de Classe, ficheiro interno, etc)



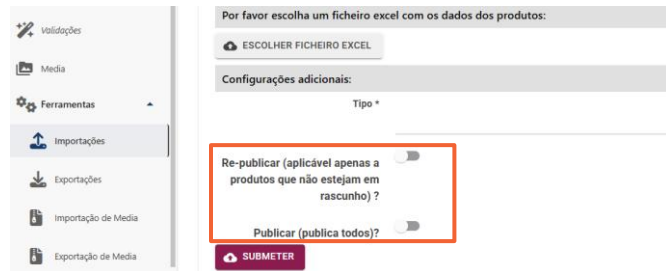
Importações através de ficheiro excel (2/3)

Para o carregamento de artigos através de ficheiro excel, deve seguir os seguintes passos:

5 Antes de carregar em submeter deverá confirmar ainda 2 valores:

a. **Re-publicar** (aplicável apenas a produtos que não estejam em rascunho) (Sim/Não) quando o ficheiro é submetido com a opção "Sim" os artigos que estão carregados no excel vão sobrepor-se e atualizar os que estavam carregados na plataforma. Caso o valor seja "Não", apenas irá carregar para a plataforma os artigos (GTINs) que não tenham sido criadas na plataforma.

b. **Publicar** (publica todos) (sim/não) quando deixamos a opção como "sim" os artigos irão ficar no estado publicado (após respetiva validação). Com a opção "não", os artigos apenas são carregados na plataforma, mas ficam no estado "Rascunho", sujeito a alterações antes da sua publicação.



The screenshot shows a sidebar menu on the left with options: Validações, Media, Ferramentas, Importações (highlighted), Exportações, Importação de Media, and Exportação de Media. The main area on the right contains the following elements:

- A header: "Por favor escolha um ficheiro excel com os dados dos produtos:"
- A button: "ESCOLHER FICHEIRO EXCEL"
- A section: "Configurações adicionais:"
- A dropdown menu: "Tipo *
- A red-bordered box containing two toggle switches:
 - "Re-publicar (aplicável apenas a produtos que não estejam em rascunho) ?" (currently off)
 - "Publicar (publica todos)?" (currently off)
- A purple button: "SUBMITER"

Importações através de ficheiro excel (3/3)

Para o carregamento de artigos através de ficheiro excel, deve seguir os seguintes passos:

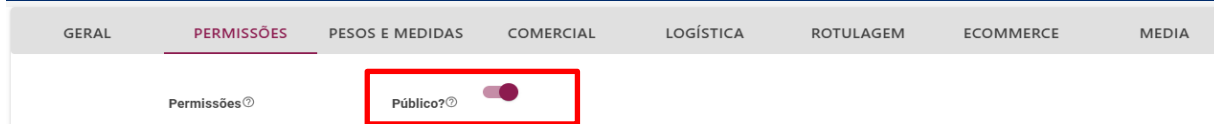
- 6 Para facilitar o processo de importação é possível a exportação de acordo com uma classe de produto. Ex: Perfumes e Águas Perfumadas

[illegible]

Permissões do artigo

Para garantir a visualização dos artigos, deve ser adicionado as permissões de visualização para os clientes/retalhistas. Pode ser feito de duas formas:

1. Publicação para todas as entidades (opção Público ativa)

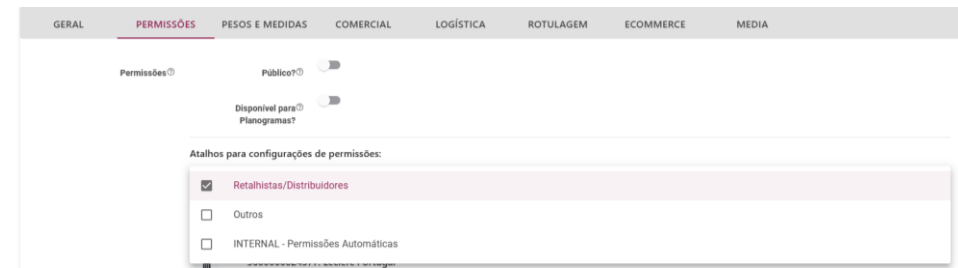


GERAL **PERMISSÕES** PESOS E MEDIDAS COMERCIAL LOGÍSTICA ROTULAGEM ECOMMERCE MEDIA

Permissões ⓘ

Público? ☒

2. Escolha pela(s) entidade(s) para publicação:



GERAL **PERMISSÕES** PESOS E MEDIDAS COMERCIAL LOGÍSTICA ROTULAGEM ECOMMERCE MEDIA

Permissões ⓘ

Público? ☐

Disponível para Planogramas? ☐

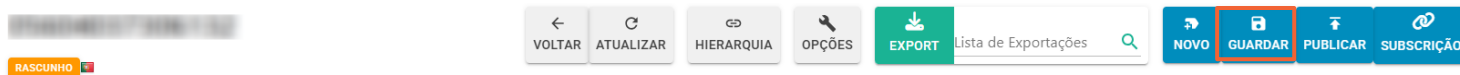
Atalhos para configurações de permissões:

- ☒ Retalhistas/Distribuidores
- ☐ Outros
- ☐ INTERNAL - Permissões Automáticas

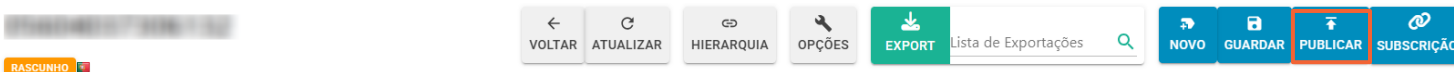
Estados dos artigos

Os artigos podem apresentar diferentes estados. Os mais comuns são “Rascunho”, “Publicado” e “Erro”

Para **guardar** o artigo em rascunho, para completar informação mais tarde, deve ser utilizada a opção “Guardar”



Para **publicar** os artigos, após preenchimento de pelo menos toda a informação obrigatória, deve ser utilizada a opção “Publicar”



Os artigos com **erro**, caso consultado, irá apresentar uma informação do erro, como por exemplo campos em falta. Para resolução deverão preencher os campos em falta e voltar a publicar:



Como ligar uma caixa (ou outro nível hierárquico) a uma unidade (1/2)

A ligação hierárquica entre os diferentes níveis do produto podem ser feitas através de 2 formas:
Através da caixa

Após a criação dos diversos artigos nos diferentes níveis hierárquicos (ex: unidade, caixa, etc) acedemos ao nível superior e dentro do separador “Logistica” preencher os produtos contidos. Ex: abrimos o detalhe da Caixa e colocamos o GTIN da unidade e a quantidade (número de unidades dentro da caixa)

15601234780007

VOLTAR ATUALIZAR HIERARQUIA OPÇÕES EXPORT Lista de Exportações

NOVO GUARDAR PUBLICAR SUBSCRIÇÃO

Home / Produtos / (15601234780007) Shampoo GS1 300 ml - Dados Básicos e Logísticos

GERAL PERMISSÕES PESOS E MEDIDAS COMERCIAL **LOGISTICA** MEDIA

Informação de Materiais de embalagem

Informação de Materiais de embalagem + Adicionar

Produtos Contidos

Produtos Contidos	GTIN	Designação	Quantidade
			+ Adicionar



15601234780007

VOLTAR ATUALIZAR HIERARQUIA OPÇÕES EXPORT Lista de Exportações

NOVO GUARDAR PUBLICAR SUBSCRIÇÃO

Home / Produtos / (15601234780007) Shampoo GS1 300 ml - Dados Básicos e Logísticos

GERAL PERMISSÕES PESOS E MEDIDAS COMERCIAL **LOGISTICA** MEDIA

Informação de Materiais de embalagem

Informação de Materiais de embalagem + Adicionar

Produtos Contidos

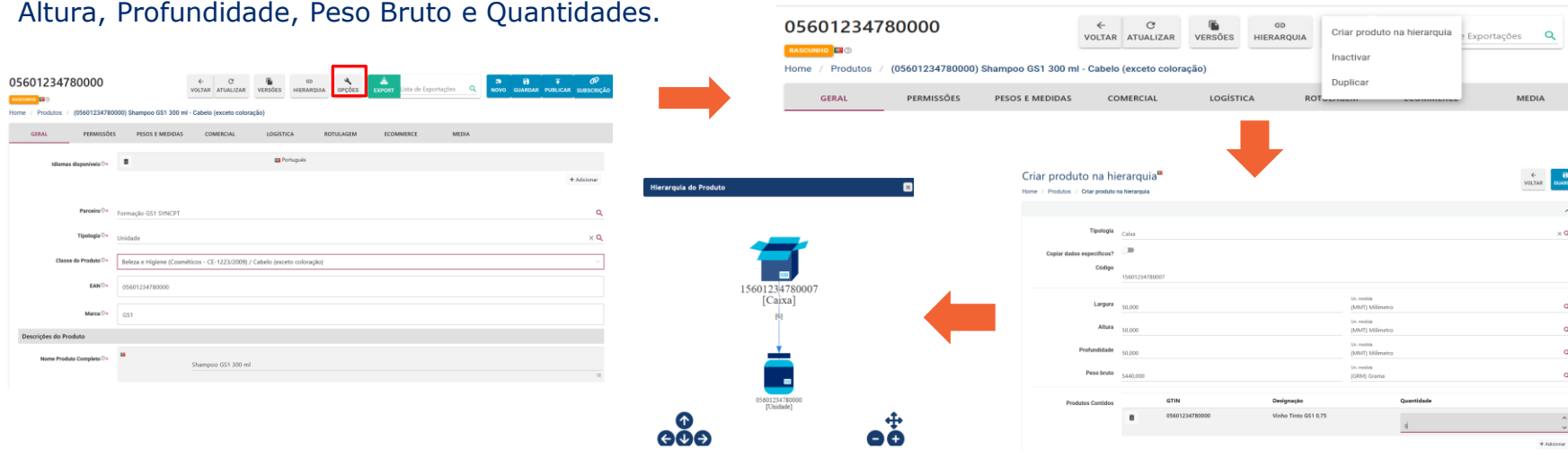
Produtos Contidos	GTIN	Designação	Quantidade
	05601234780000	05601234780000 Shampoo GS1 300 ml	12

Logística – ligação hierárquica

Como ligar uma caixa (ou outro nível hierárquico) a uma unidade (2/2)

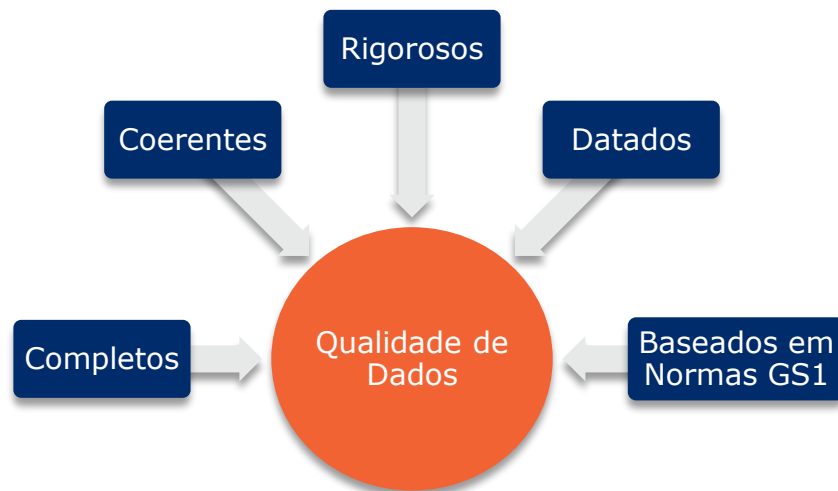
Através da unidade

Através do detalhe da unidade, clicar em “**Opções**” e escolher opção “**Criar produto na hierarquia**”. Irá abrir uma nova janela e deverá preencher a informação com Tipologia, código da unidade superior (caixa), Largura, Altura, Profundidade, Peso Bruto e Quantidades.



Importância da qualidade dos dados:

Como a qualidade da informação é essencial para o sucesso de uma cadeia de abastecimento, só com dados confiáveis é possível a otimização de operações, evitando a perda de tempo e custos desnecessários dos vários *stakeholders*.



Precisa de ajuda?



Para esclarecimento de dúvidas:

Geral +(351) 21 752 07 51

Apoio ao Associado +(351) 21 752 07 40

eMail info@gs1pt.org