

Plataforma visa facilitar a troca de informação entre fornecedores e retalhistas



Fornecedores nacionais

- Aceder ao site da GS1 (Sync PT) através do endereço: <https://gs1pt.org/sync-pt/>



- Descarregar o formulário [aqui](#)



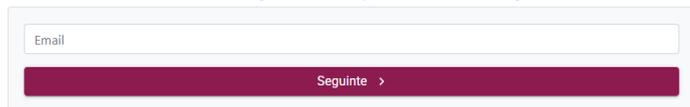
Fornecedores internacionais

- Não é necessário preenchimento do formulário no site de GS1
- Garantir que está associada a uma congénere da GS1 no respetivo país, e este esteja ligado à rede GDSN
- Necessário a indicação do código GLN da empresa (cliente)

Endereço da plataforma Sync PT: <https://portalsyncpt.gs1pt.org/>

Log In

Colocar utilizador (endereço de email)



Form for entering email address. It features a text input field labeled "Email" and a dark red button labeled "Seguinte >" below it.

Colocar password:



Form for entering password. It includes a text input field for "Email*", a text input field for "Password*" with a masked password "*****", a checked checkbox for "Lembrar dados de Login?", and a dark red button labeled "LOGIN -]" at the bottom.

Possibilidade de recuperação de password através da opção "Esqueci-me da password"

Email de recuperação de password

Alteração Password de conta na plataforma Sync PT - [redacted]



Caro Utilizador [redacted]

Obrigado pelo registo na Plataforma Sync PT. Para alterar a password por favor carregue no link abaixo:

[Alterar Password](#)

Para qualquer dúvida ou informação estamos disponíveis através do info@gs1pt.org

Melhores cumprimentos

Sync PT

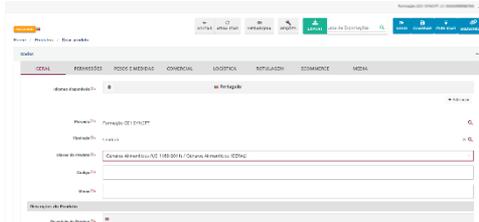
Clicar em Alterar Password



Form for confirming password change. It has two text input fields: "Nova password. Inclua maiúsculas, minúsculas e caracteres especiais*" and "Confirmar nova password. Inclua maiúsculas, minúsculas e caracteres especiais*". A dark red button labeled "CONFIRMAR ✓" is at the bottom.

Criar produto na plataforma

Individualmente na interface da Sync PT



Importação via ficheiro excel



Integração via API



A pesquisa permite filtrar os artigos por campos específicos. Para expandir a pesquisa, clicar no caixa "Pesquise por GTIN, Código interno ou Nome Comercial" ou clicar em **v** dentro do menu "Produtos"

The screenshot shows the Sync PT interface with the search bar highlighted in orange. The search bar contains the text "Pesquise por GTIN, Código interno ou Nome Comercial". The interface includes a sidebar with navigation options like "Início", "Minha Conta", "Terminar Sessão", "Códigos", "GLN", and "Produtos". The main content area shows a table of products with columns for "Produto", "Publicado por", "Tipologia", "Estado", "Modificado entre", and "Ações".

The screenshot shows the Sync PT interface with the search filters highlighted in orange. The search bar contains the text "Pesquise por GTIN, Código interno ou Nome Comercial". Below the search bar, there are several filter options: "Subscrito por", "Marca", "Estado", "Classe de Produto", "Tipologia", "Medias?", "Subscrições?", "Palavra-Chave", and "Gtin's (separados por ;)".

Criar

Individualmente na interface da Sync PT



Novo artigo

Na barra lateral esquerda:
"Produtos" → "Novo" (no canto superior direito)

Produto	Publicado por	Tipologia	Estado	Modificado entre	Ações
<input type="checkbox"/>		Unidade	RASCUNHO	12/05/2025 19:45:43	DETALHE
<input type="checkbox"/>		Paquete	RASCUNHO	10/05/2025 00:02:09	DETALHE

Tipologia

No campo "Tipologia" é indicado a tipologia do artigo (ex: Unidade, caixa intermédia/pack, caixa, paquete, etc)

Tipologia: [Unidade] [Caixa] [Exportador] [Módulo MistO ou Cabaz] [Caixa intermédia] [Paquete]

Código Pautal

[Regulamento \(EU\) nº 2023/1115](#)

O código pautal, também conhecido como código de produto ou código HS (Harmonized System), é um código numérico usado para classificar mercadorias em todo o mundo. É essencial para determinar os direitos aduaneiros aplicáveis a um produto e para o processo de importação e exportação. Na plataforma Sync PT, pode ser preenchido no separador “Geral” dentro das “Identificações Adicionais”



Código Interno
01000000 - ANIMAIS VIVOS
01010000 - ANIMAIS VIVOS - Cavalos, burros, mulas e hinnies vivos
01012910 - ANIMAIS VIVOS - Cavalos, burros, mulas e hinnies vivos - Para abate
01012990 - ANIMAIS VIVOS - Cavalos, burros, mulas e hinnies vivos - Outro
01020000 - ANIMAIS VIVOS - Bovinos vivos
01022110 - ANIMAIS VIVOS - Bovinos vivos - Novilhas (fêmeas bovinas que nunca pariram)

O portal das finanças tem no site informação de consulta sobre o código pautal em <https://pauta.portaldasfinancas.gov.pt/pt/nomenclaturas/Pages/importacao.aspx>



Em breve o carregamento da informação do código pautal será obrigatória

Declaração nutricional (1/3)

[Regulamento \(EU\) nº 1169/2011](#) (versão consolidada)

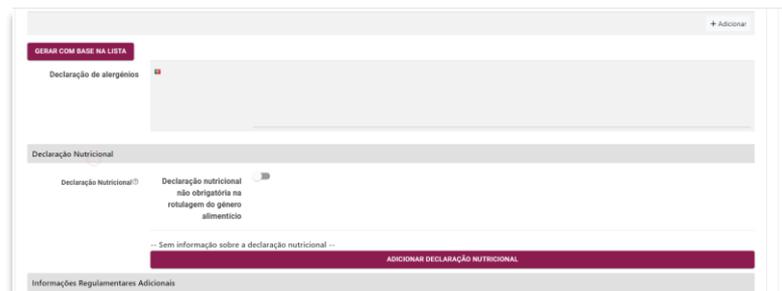
Para garantir a criação de uma (ou mais) declaração nutricional (DN) nas fichas de produto, temos de garantir os seguintes passos:

- 1 Escolher a “Classe do produto” com uma classe que possa ser utilizada uma DN (ex: “Géneros Alimentícios (UE-1169/2011) – Merceria – Bolachas, Biscoitos, Bolinhos e Tortas”

NOTA: não é possível a escolha da classe de Produto Géneros Alimentícios (UE-1169/2011) - Geral / Géneros Alimentícios (GERAL)



- 2 No separador “Rotulagem” percorrer até aparecer a opção “Adicionar Declaração Nutricional”



NOTA: Apenas devem inserir informação do produto presente na rotulagem física do mesmo

Declaração nutricional (2/3)

- 3 Preencher a informação:
"Declaração nutricional de" (Estado do produto Preparado ou não Preparado)

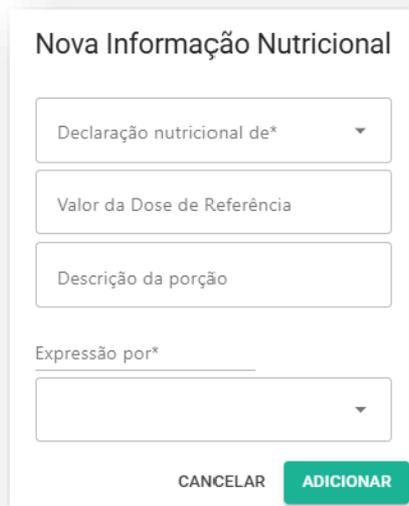
Preparado: refere-se ao um produto reconstituído, por exemplo após a adição de água, leite, etc., pelo consumidor.

Não preparado: aplica-se quando o produto não requer qualquer preparação ou ao estado do produto antes da preparação.

"Valor da dose de Referência" (ex: Dose de referência para um adulto médio (8400 kJ/2000 kcal)

"Descrição da porção" (ex: porção de 1 copo ou 3 bolachas)

"Expressão por" (ex: 100 gramas/100 mililitros (obrigatória) e 25g/ 25ml (facultativo)



The screenshot shows a form titled "Nova Informação Nutricional" with the following fields:

- Declaração nutricional de* (dropdown menu)
- Valor da Dose de Referência (text input)
- Descrição da porção (text input)
- Expressão por* (dropdown menu)

At the bottom of the form are two buttons: "CANCELAR" and "ADICIONAR".

Declaração nutricional (3/3)

- 4 Confirmar preenchimento e/ou alterar a informação “Declaração nutricional de”, “Valor da dose de Referência”, “Descrição da porção” e a “Expressão por”. De seguida irá aparecer uma opção “Editar” e depois os respetivos campos da respetiva DN:

Tipo de preparação: Preparado

Valor da Dose de Referência

Descrição da porção

Expressão por: 100,000 Un. medida* (GRM) Grama

Nutrientes obrigatórios
-- Sem nutrientes --

Nutrientes facultativos
-- Sem nutrientes --

Vitaminas e Sais Minerais
-- Sem nutrientes --

Nutrientes Adicionais
-- Sem nutrientes --

EDITAR

Editar Nutrientes, Vitaminas, Sais Minerais e Outros

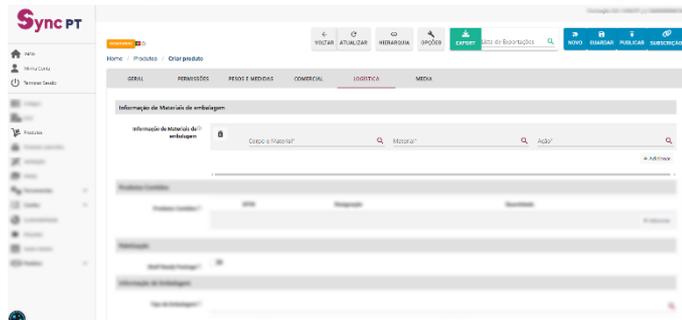
NUTRIENTES OBRIGATORIOS NUTRIENTES FACULTATIVOS VITAMINAS E SAIS MINERAIS NUTRIENTES ADICIONAIS

Nutrientes	Quantidade	Precisão da quantidade	% da DR
ENER: (energia)	(KJ) Quilojoule	Aproximadamente X	
ENER: (energia)	(E14) Quilocaloria	Aproximadamente X	
FAT (lipidos)	(GRM) Grama	Aproximadamente X	
FASAT (lipidos > saturados)	(GRM) Grama	Aproximadamente X	
CHOAVL (hidratos de carbono)	(GRM) Grama	Aproximadamente X	
SUGAR: (hidratos de carbono > açúcares)	(GRM) Grama	Aproximadamente X	

CANCELAR **GUARDAR**

Informações de Materiais de embalagem

Decreto-Lei n.º 152-D/2017 (versão consolidada - ver Art. 28º)



Informação de Materiais de embalagem

Informação de Materiais de
embalagem



Corpo e Material*
CAIXA - Caixa - Nome do corpo



Material*
CARTAO - Cartão (ecoponto Azul)



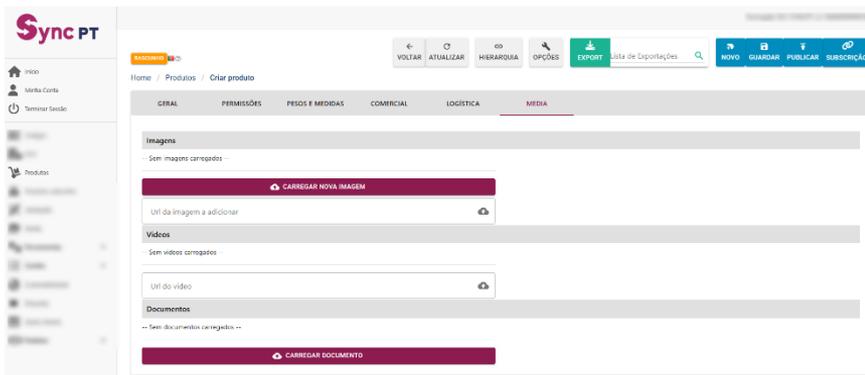
Ação*
Espalmar - Espalmar



+ Adicionar

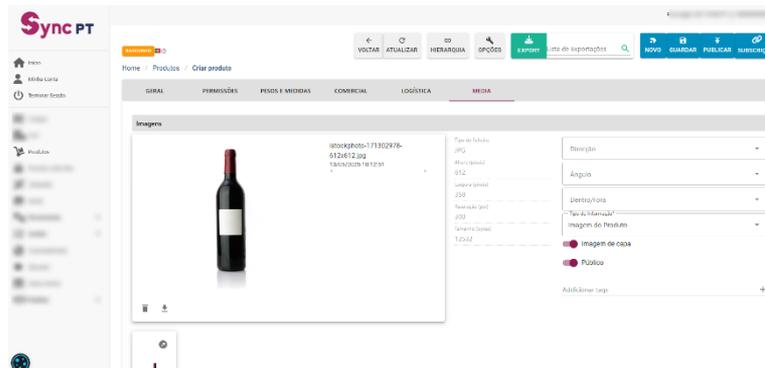
Carregamento de imagens

1 Escolher o separador "Media



2 Carregar Nova Imagem

3 Escolher a imagem pretendida

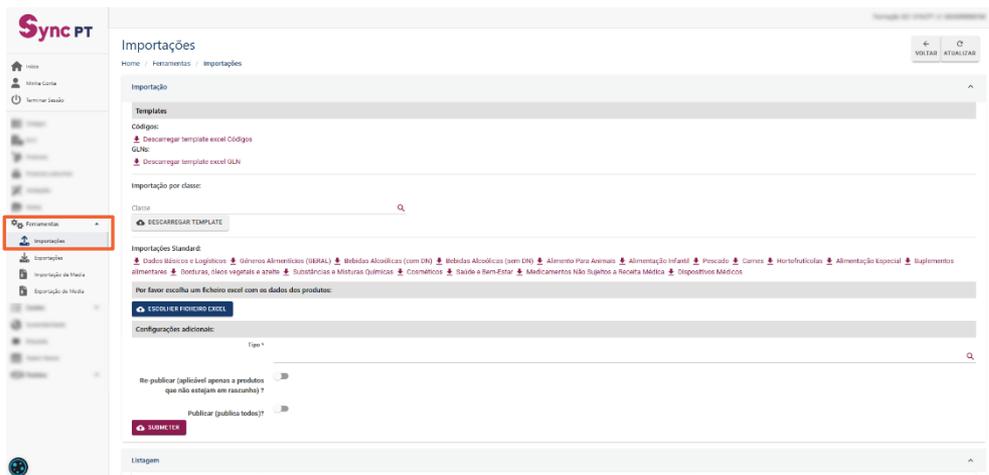


Em breve o carregamento de imagens nas tipologias "unidade" e "caixa intermédia" (pack) será obrigatória.

Importações através de ficheiro excel (1/3)

Para o carregamento de artigos através de ficheiro excel, deve seguir os seguintes passos:

- 1 Na página principal no separador lateral esquerdo escolher o menu **"Ferramentas"**
- 2 Escolher a opção "Importações"
- 3 Escolher a opção "Escolher Ficheiro Excel" e escolher o ficheiro no seu computador
- 4 Escolher o tipo de ficheiro (ex: GS1 Completa, GS1 Importação de Classe, ficheiro interno, etc)



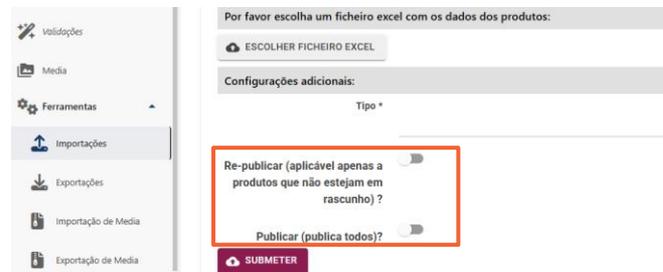
Importações através de ficheiro excel (2/3)

Para o carregamento de artigos através de ficheiro excel, deve seguir os seguintes passos:

5 Antes de carregar em submeter deverá confirmar ainda 2 valores:

a. **Re-publicar** (aplicável apenas a produtos que não estejam em rascunho) (Sim/Não) quando o ficheiro é submetido com a opção "Sim" os artigos que estão carregados no excel vão sobrepor-se e atualizar os que estavam carregados na plataforma. Caso o valor seja "Não", apenas irá carregar para a plataforma os artigos (GTINs) que não tenham sido criadas na plataforma.

b. **Publicar** (publica todos) (sim/não) quando deixamos a opção como "sim" os artigos irão ficar no estado publicado (após respetiva validação). Com a opção "não", os artigos apenas são carregados na plataforma, mas ficam no estado "Rascunho", sujeito a alterações antes da sua publicação.



The screenshot shows a web interface for product importation. On the left is a vertical menu with options: Validações, Media, Ferramentas, Importações (highlighted), Exportações, Importação de Media, and Exportação de Media. The main content area has a header 'Por favor escolha um ficheiro excel com os dados dos produtos:' followed by a button 'ESCOLHER FICHEIRO EXCEL'. Below this is a section 'Configurações adicionais:' with a 'Tipo *' dropdown. Two toggle switches are visible: 'Re-publicar (aplicável apenas a produtos que não estejam em rascunho)?' and 'Publicar (publica todos)?'. Both are currently turned off. A red box highlights these two switches. At the bottom is a purple 'SUBMITER' button.

Importações através de ficheiro excel (3/3)

Para o carregamento de artigos através de ficheiro excel, deve seguir os seguintes passos:

- 6 Para facilitar o processo de importação é possível a exportação de acordo com uma classe de produto. Ex: Queijos

The screenshot displays the 'Importações' (Imports) page in the Sync PT application. The interface is divided into a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains navigation links for 'Início', 'Minha Conta', 'Transferir Sessão', and 'Ferramentas'. The main content area is titled 'Importações' and includes a breadcrumb 'Home / Ferramentas / Importações'. Below this, there are sections for 'Importação' and 'Templates'. A red box highlights the 'Importação por classe' section, which contains a search input field with the text 'Queijo' and a 'DESCARREGAR TEMPLATE' button. Below this, there are links for 'Importações Standard' and a section for 'Por favor escolha um ficheiro excel com os dados dos produtos:'. At the bottom, there is a table with columns for 'Ativo', 'Classe', 'GLN', 'Nome Alimento', 'Peso', 'Temperatura', 'Classe de Produto', 'EAN', 'Marca', 'Nome Produto', 'Nome Produto (para envio/Tag de preço)', 'Nome Produto (para envio/Tag de preço)', 'Código Produto', and 'Código'. The table is currently empty.

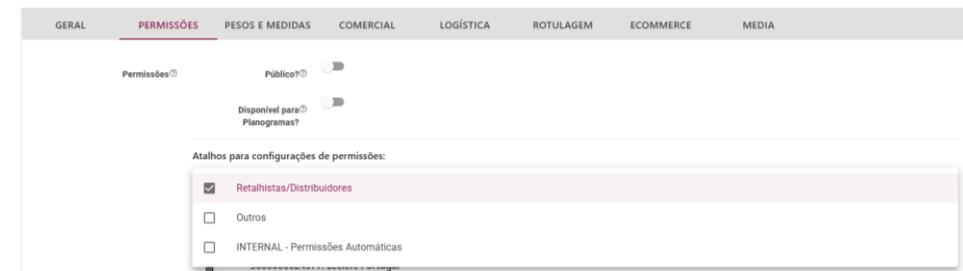
Permissões do artigo

Para garantir a visualização dos artigos, deve ser adicionado as permissões de visualização para os clientes/retalhistas. Pode ser feito de duas formas:

1. Publicação para todas as entidades (opção Público ativa)



2. Escolha pela(s) entidade(s) para publicação:



Estados dos artigos

Os artigos podem apresentar diferentes estados. Os mais comuns são **"Rascunho"**, **"Publicado"** e **"Erro"**

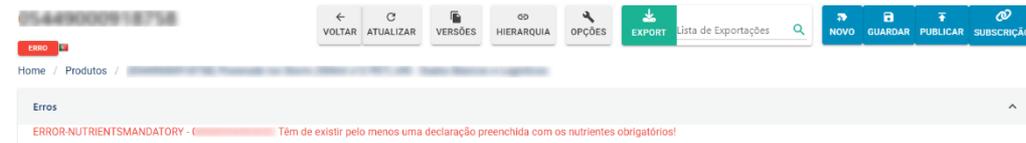
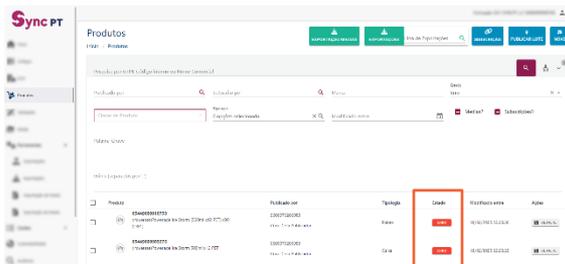
Para **guardar** o artigo em rascunho, para completar informação mais tarde, deve ser utilizada a opção "Guardar"



Para **publicar** os artigos, após preenchimento de pelo menos toda a informação obrigatória, deve ser utilizada a opção "Publicar"



Os artigos com **erro**, caso consultado, irá apresentar uma informação do erro, como por exemplo campos em falta. Para resolução deverão preencher os campos em falta e voltar a publicar:



Como ligar uma caixa (ou outro nível hierárquico) a uma unidade (1/2)

**A ligação hierárquica entre os diferentes níveis do produto podem ser feitas através de 2 formas:
Através da caixa**

Após a criação dos diversos artigos nos diferentes níveis hierárquicos (ex: unidade, caixa, etc) acedemos ao nível superior e dentro do separador “Logistica” preencher os produtos contidos. Ex: abrimos o detalhe da Caixa e colocamos o GTIN da unidade e a quantidade (número de unidades dentro da caixa)

15601234780007

Home / Produtos / (15601234780007) Vinho Tinto GS1 0.75 x 6 - Dados Básicos e Logísticos

Informação de Materiais de embalagem

Produtos Contidos

Produtos Contidos	GTIN	Designação	Quantidade

15601234780007

Home / Produtos / (15601234780007) Vinho Tinto GS1 0.75 x 6 - Dados Básicos e Logísticos

Informação de Materiais de embalagem

Produtos Contidos

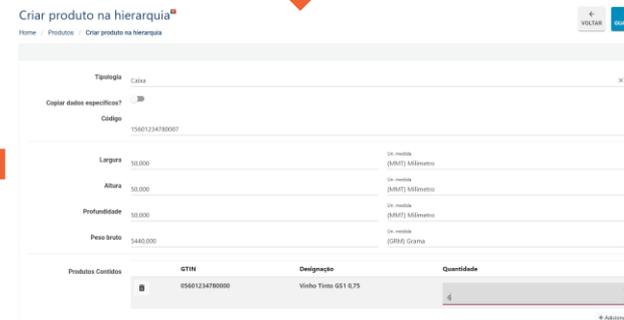
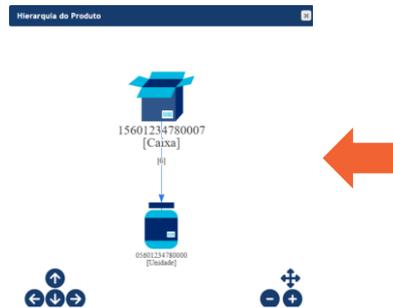
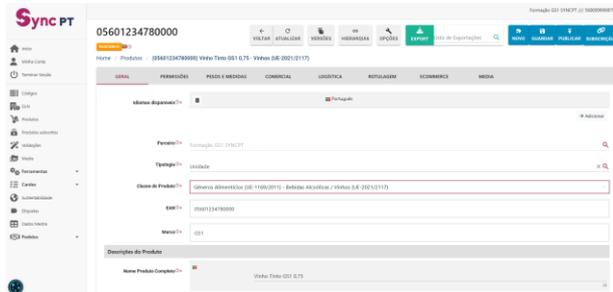
Produtos Contidos	GTIN	Designação	Quantidade
<input checked="" type="checkbox"/>	05601234780000	Vinho Tinto GS1 0.75	6

Logística – ligação hierárquica

Como ligar uma caixa (ou outro nível hierárquico) a uma unidade (2/2)

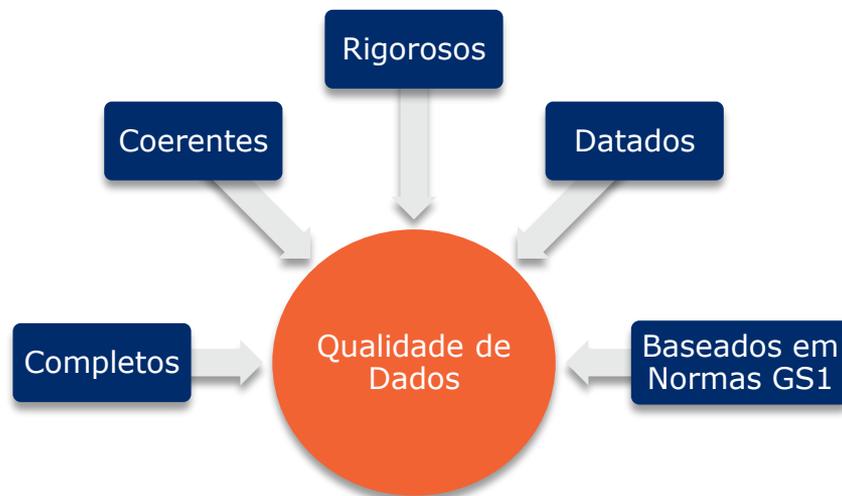
Através da unidade

Através do detalhe da unidade, clicar em “**Opções**” e escolher opção “**Criar produto na hierarquia**”. Irá abrir uma nova janela e deverá preencher a informação com Tipologia, código da unidade superior (caixa), Largura, Altura, Profundidade, Peso Bruto e Quantidades.



Importância da qualidade dos dados:

Como a qualidade da informação é essencial para o sucesso de uma cadeia de abastecimento, só com dados confiáveis é possível a otimização de operações, evitando a perda de tempo e custos desnecessários dos vários *stakeholders*.



Precisa de ajuda?



Para esclarecimento de dúvidas:

Geral +(351) 21 752 07 51

Apoio ao Associado +(351) 21 752 07 40

eMail info@gs1pt.org