

Caso de Estudo Wells - Principais resultados

Projeto de Otimização da Codificação de Unidades Logísticas através do Sistema GS1



OBJETIVO

Melhorar o processo de receção de encomendas, aumentando a eficiência logística.

SOLUÇÃO

Definir novos requisitos de codificação, adaptados às necessidades do setor.

RESULTADOS

Melhoria, em média, de 99% nos erros em etiquetas logísticas. Redução de 50% no tempo de conferência de uma encomenda.

Redução de 50% no tempo de conferência de uma encomenda

“O projeto permitiu otimizar não só o processo de receção de mercadorias, bem como enriquecer os dados logísticos dos artigos entre os fornecedores e a MC - Wells. O trabalho diário dos colaboradores de armazém foi simplificado, assegurando de forma automática a rastreabilidade dos artigos à entrada em armazém.”

Beatriz Almeida, Business Interface Technician | External Operations Manager MC - Wells

Este estudo resulta do projeto desenvolvido pela GS1 Portugal em parceria com a MC - Wells, o negócio de parafarmácia do retalhista português MC, e com a DHL, uma empresa de logística internacional e correio expresso. Teve como objetivo melhorar os desempenhos logísticos do armazém, atuando em dois vetores: auditoria e formação.

NECESSIDADE

A MC - Wells procurava uniformizar a identificação das unidades logísticas dos seus fornecedores, através de etiquetas logísticas GS1.

OBJETIVOS

Aumentar a eficiência na receção das unidades logísticas na plataforma da DHL, através da uniformização da codificação das mesmas e da atualização das bases de dados, garantindo que todos falassem “uma só linguagem”.

PROPOSTA

1. Estudo da **fiabilidade de leitura** das Etiquetas Logísticas em **paletes**
2. Estudo da **fiabilidade de leitura** nos códigos das **caixas de transporte**
3. Atualização e emparelhamento das **bases de dados** da MC, da DHL e dos fornecedores

O projeto contou com a participação de 195 fornecedores com amostras recolhidas em armazém.

Este projeto foi dividido em cinco partes: planeamento, execução, análise, correção e apoio continuado, tendo a duração total de aproximadamente 10 meses. Após a identificação das inconformidades prevalentes na

codificação das paletes e caixas, a GS1 Portugal, em colaboração com a MC - Wells, definiu novos requisitos de codificação, considerando as especificidades do setor.

Esta identificação de inconformidades permitiu o trabalho posterior, *one-to-one*, com cada um dos 195 fornecedores, implementando as correções necessárias.

Foi ainda desenvolvido um trabalho de acompanhamento, que inclui formação aos fornecedores, de forma a implementar e promover a melhoria contínua na codificação das unidades logísticas.

RESULTADOS

A quantidade de erros nas etiquetas logísticas, antes e depois do trabalho da GS1 Portugal, verificou uma melhoria, em média, na ordem dos 99%. O número de encomendas entregues com erros nas etiquetas logísticas reduziu para quase zero.

Melhoria, em média, na ordem dos 99% na quantidade de erros nas etiquetas logísticas.

Foi ainda identificada a necessidade de trabalhar a base de dados do armazém. O trabalho executado na base de dados do armazém, atualizando a lista dos produtos comercializados, permitiu reduzir, de forma significativa, a quantidade de artigos que apresentavam erros relacionados com o código do produto registado - levando à rejeição de encomenda. Registaram-se melhorias na ordem dos 70%.

CONCLUSÕES

Este foi um projeto bastante desafiante, que permitiu demonstrar os impactos positivos da utilização de *Standards* GS1 na operação de receção em armazém.

Os benefícios refletem-se numa significativa melhoria ao nível do tempo gasto na conferência de uma encomenda, que registou uma redução superior a 50%.

Este projeto permitiu aumentar a eficiência das entregas na plataforma de receção, resultado do esforço conjunto

da GS1 Portugal, MC - Wells, DHL e fornecedores envolvidos.

Um projeto que veio reafirmar a importância da utilização de *Standards* GS1 nas cadeias de abastecimento para obtenção de maiores eficiências nas operações.

“O Projeto de Fiabilidade de Leitura em Armazém na operação Wells foi uma iniciativa pioneira no setor da Saúde entre a GS1 Portugal e a MC - Wells, que permitiu otimizar não só o processo de receção de mercadorias, bem como enriquecer os dados logísticos dos artigos entre os fornecedores e a MC - Wells. Os fornecedores tiveram acesso à Formação da GS1 Portugal, adotando boas práticas de codificação das caixas e paletes, tendo sido explorado o conceito da codificação conforme das caixas multirreferência. O trabalho diário dos colaboradores de armazém foi simplificado, assegurando de forma automática a rastreabilidade dos artigos à entrada em armazém.”

Beatriz Almeida, Business Interface Technician | External Operations Manager MC - Wells